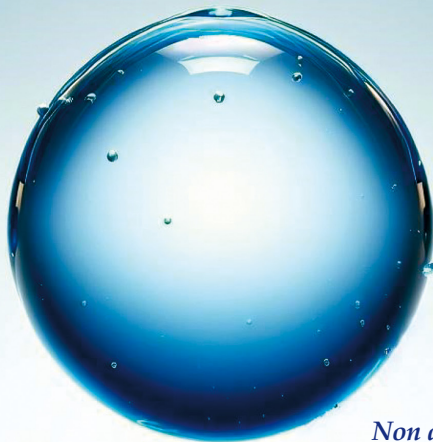


La *Goccia*
O D V



*Non dimenticate l'ospitalità;
alcuni praticandola
hanno accolto degli angeli
senza saperlo
(Ebrei 13,2)*

Carta dei Servizi

*La carta dei servizi è lo strumento
che garantisce la trasparenza dell'operatività
e della gestione delle risorse umane ed economiche,
allo stesso tempo, fornisce i mezzi necessari
per usufruire pienamente dei servizi erogati.*

*Essa assicura la possibilità di verifica
del rispetto degli impegni assunti
e rappresenta un'opportunità per contribuire
a far evolvere il servizio
in un'ottica di miglioramento continuo.*



INDICE

1_Ispirazione e Valori Fondamentali

2_Principi Guida

3_Chi Siamo

4_Struttura e Organizzazione

5_Protocollo Affidato Familiare

6_Servizi Offerti

7_Contatti e Informazioni Utili

1_Ispirazione e Valori Fondamentali

Perché no? È da questa domanda che è nata La Goccia.

Perché non accogliere figli speciali? Volti di una unicità degna dei protagonisti delle migliori favole; che nel silenzio esprimono la loro loquacità, con il sorriso illuminano il buio d'intorno, con il bacio emanano i colori dell'anima.

Loro sono lì a dimostrare che gli angeli esistono e che sono sempre pronti a spalancare i misteri della vita a chi si dimostra solo disponibile ad accoglierli.

Paolo Carassai, fondatore de La Goccia



2_Principi Guida

I principi fondamentali che caratterizzano e guidano l'Associazione La Goccia odv, nella sua attività sono:

- 1.Uguaglianza, accesso ai servizi senza discriminazioni
- 2.Continuità, sostegno costante nel tempo
- 3.Partecipazione, coinvolgimento attivo delle famiglie
- 4.Efficienza ed Efficacia, utilizzo responsabile delle risorse per garantire servizi di qualità



3_Chi siamo

La Goccia odv è una associazione di volontariato che si occupa di affido, adozione e sostegno familiare.

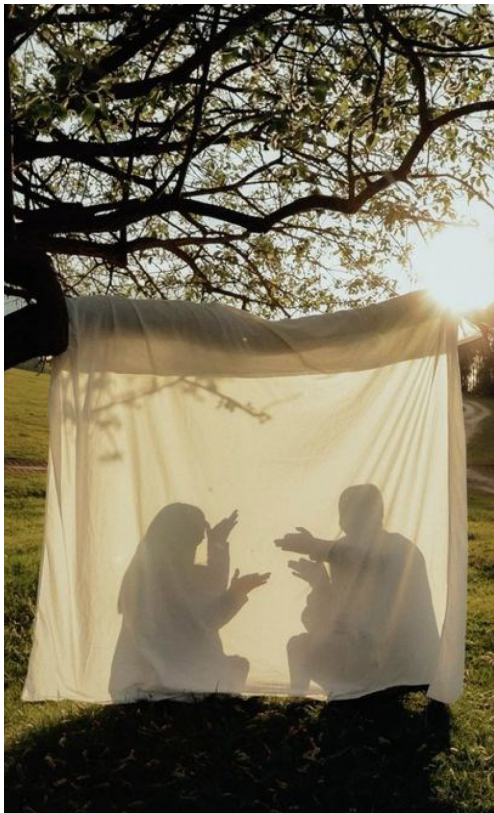
È nata il 28 febbraio 2001 da un'idea di Paolo e Flavia Carassai.

“Aprire a Macerata una comunità familiare dove accogliere bambini e bambine in difficoltà”

Dal sogno di Paolo e Flavia sono nate due comunità familiari che hanno accolto fino al 2012 minori da 0 a 6 anni.

Attualmente La Goccia è una rete di famiglie, aperte all'accoglienza attraverso l'affido, il supporto familiare e l'adozione.

La Goccia ha scelto di prestare attenzione e di valorizzare tutte le diverse forme di sostegno alla famiglia e garantire tutela e protezione



ai minori che richiedono accoglienza e supporto socioeducativo a causa della situazione di fragilità della propria rete parentale.

L'Associazione La Goccia odv, iscritta al registro regionale delle famiglie affidatarie con Decreto n.48 del 18.4.2014

- è iscritta al registro RUNTS con provvedimento n.40938 del 26/07/2022 e estremi di iscrizione 331622
- è rappresentata alla Consulta Regionale della Famiglia organo che espleta funzioni propositive e consultive rispetto alla programmazione regionale che interessa anche indirettamente le politiche familiari, L.R. 30/98
- è parte dell'associazione di secondo livello Si può fare APS iscritta al RUNTS con decreto n°1327 del 27/12/2024 nella sezione b) Associazioni di Promozione Sociale.



- Tutela della riservatezza: l'Associazione adotta misure di sicurezza per garantire che i dati trattati siano custoditi e controllati, per cui l'uso e la trasmissione degli stessi dovrà ricevere l'esplicito consenso degli interessati. Gli operatori si impegnano altresì a curare la riservatezza della documentazione relativa agli utenti salvaguardandola da ogni indiscrezione.

Centro Servizi per la Famiglia

Attivo dal 2008 "Il Centro Servizi per la Famiglia ha lo scopo di perseguire le finalità dell'Associazione, per mezzo di iniziative volte alla promozione della vita e al sostegno delle capacità genitoriali.

Lo fa attraverso la valorizzazione della famiglia, attuando iniziative per sostenere, formare e promuovere il ruolo sociale della famiglia in accordo con le istituzioni pubbliche ed il terzo settore, anche al fine di creare una cultura dell'affido, dell'adozione e dell'accoglienza in tutte le sue accezioni. Questo tenuto anche conto delle realtà del territorio attraverso azioni concrete." (*art 4 dello Statuto*)

Centro Studi

Gli scopi dell'Associazione vengono perseguiti anche con il contributo (*art. 4 dello Statuto*) del Centro Studi, che concorre alla realizzazione del progetto culturale de La Goccia mediante riflessioni, ricerche e studio di percorsi volti al sostegno della genitorialità, al superamento di situazioni di disagio ed alla creazione di un sistema di educazione permanente.

Equipe Multiprofessionale

L'Equipe è composta da professionisti esperti in ambito di affido e adozione che affiancano e sostengono le coppie e/o le famiglie che intraprendono il percorso di accoglienza fin dalle sue prime fasi. Prevede la partecipazione del referente educativo dell'associazione (*art. 23ter dello Statuto*) e del referente del centro servizi per la famiglia.

La presenza di professionisti di formazione diversa è un'importante garanzia di qualità dell'intervento: la pluralità di sguardi, oggi sempre più necessaria per restituire e riconoscere la complessità insita in ogni percorso di affido, trae il massimo vantaggio da un utilizzo competente delle differenze interprofessionali, che entrano in dialogo e si compongono per creare uno sguardo in profondità sulle diverse situazioni.

4_ Struttura e Organizzazione

L'Associazione realizza:

- 1.Sensibilizzazione e formazione:
incontri per volontari, soci e cittadinanza.**
- 2.Supporto alle famiglie accoglienti:
affiancamento e accompagnamento.**
- 3.Promozione della cultura dell'accoglienza:
eventi e manifestazioni sul territorio.**

5_Protocollo Affidò Familiare

Il protocollo definisce le modalità di accoglienza e accompagnamento delle famiglie articolandosi in tre sezioni:

1. Accoglienza e invio: primo contatto con il centro servizi
2. Accompagnamento delle famiglie: formazione, supporto e tutoraggio
3. Gestione delle richieste di accoglienza: collaborazione con i Servizi Sociali Territoriali

Percorsi di Supporto per le Famiglie

- Gruppo di famiglie accoglienti, incontri mensili di confronto e supporto. Ne fanno parte tutte le famiglie che hanno vissuto, stanno vivendo o si preparano a vivere un affidò ma anche le famiglie adottive socie.
- Tutoraggio personalizzato, accompagnamento professionale per tutta la durata dell'accoglienza.
- Formazione continua, approfondimenti tematici durante l'anno.



6_Servizi offerti

Colloqui e Sportello Ascolto: un operatore del Centro Servizi è disponibile su appuntamento per fornire informazioni su affido e accoglienza.

Il servizio è disponibile telefonando al 073333944 - 3349532851, oppure scrivendo a centroservizi@lagocciaonlus.it

Incontri informativi: incontro aperto alla cittadinanza per approfondire l'accoglienza nelle sue diverse forme, e ha la durata di un'ora e mezza.

Si svolge l'ultimo mercoledì del mese, maggiori informazioni telefonando al 073333944 - 3349532851, oppure scrivendo a centroservizi@lagocciaonlus.it

Formazione per le Famiglie: i corsi proposti si rivolgono a singoli, coppie o a piccoli gruppi che hanno partecipato in via preliminare agli incontri informativi ed hanno espresso il desiderio e la volontà di approfondire il tema dell'accoglienza.

Format breve, tre incontri della durata di due ore ciascuno, a cadenza quindicinale e in piccoli gruppi, che si conclude con un colloquio individuale. Si affrontano tematiche legate alla genitorialità condivisa, alla costruzione della fiducia nella relazione con il bambino e alla strutturazione dell'istituto dell'affido. Viene dato spazio al racconto di esperienze di accoglienza.

Il format si attiva al raggiungimento del numero minimo di partecipanti.

Accompagnamento pedagogico, percorso personalizzato di approfondimento sull'accoglienza.

Si accede a seguito della partecipazione al format, prendendo accordi direttamente con la pedagoga.

Accompagnamento Famiglie Adottive

Sportello di ascolto psicologico: supporto iniziale e valutazione dei bisogni, in seguito al quale si valuta se attivare un percorso di accompagnamento in tre incontri.

Il servizio è disponibile su appuntamento lunedì mattina o mercoledì pomeriggio, telefonando al 333 1231823 o scrivendo a centroservizi@lagocciaonlus.it .

Post-adottivo: incontri mensili di confronto tra famiglie adottive con il supporto di professionisti.

Si accede iscrivendosi entro il mese di settembre previo colloquio conoscitivo telefonando al 333 1231823 o scrivendo a centroservizi@lagocciaonlus.it.

7_Contatti e informazioni utili

Indirizzo:

Via Pirandello, 29/ A - 62100 Macerata

Tel. e Fax 0733/33944

Cell. 334 9532851 - 333 1231823

e-mail centroservizi@lagocciaonlus.it

PEC doc@pec.lagocciaonlus.it

www.lagocciaonlus.it

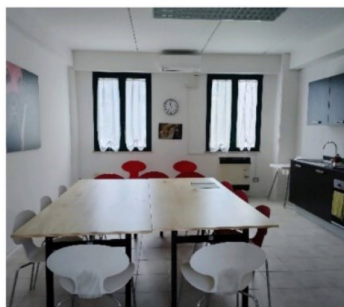
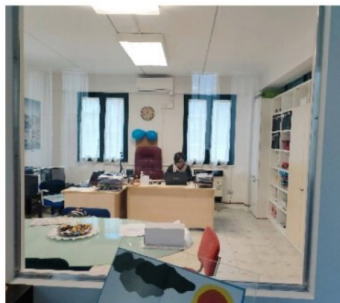
Orario di Apertura

Lunedì - Venerdì: 9.00 - 13.00

Mercoledì pomeriggio

(su appuntamento): 16.00 alle 19.00





La *Goccia*
O D V

www.lagocciaonlus.it